



Universidad Autónoma de Tlaxcala
Registro:

INFORME DE REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN

Código: 101-RG-02
Revisión: 07
Dic 2014

Fecha de recepción: 28 de enero de 2016

MTRO. RUBÉN REYES CÓRDOBA
Rector

At'n: MA. Araceli Cornejo Sánchez
Representante Institucional del SIGC

Dependencia o unidad académica: CIGyA (Maestría en Ciencias en Sistemas del Ambiente)
Periodo semestral del informe: Agosto-Diciembre 2015

En la reunión semestral celebrada el día 26 de agosto del presente año, que tiene como finalidad la revisión del SIGC, para verificar y asegurarse de su conveniencia, su adecuación y eficacia continua; contando con la participación de los que firman el Registro de Participantes.

Durante la reunión se revisó y evaluó la información presentada, así como las oportunidades de mejora con relación a los siguientes puntos:

A. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA UNIDAD O DEPENDENCIA

Información revisada:

(Referencias: PDI, POA, Plan de la Unidad o Dependencia, Objetivos de calidad).

*Recib. he. Ma.
Eugenio Verrusqueta
10/09/16*



Universidad Autónoma de Tlaxcala

Registro: INFORME DE REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN

Código: 101-RG-02
Revisión: 07 Dic 2014

Desglose detallado de los resultados:

Objetivo estratégico (Con fecha de terminación o cumplimiento)	Indicador o elemento de medición (como medir)	Frecuencia de medición y seguimiento (Fechas de corte)	Responsable del seguimiento	Resultados / avances	Meta	Interpretación breve del comportamiento y resultado / Acciones
Ser un programa multidisciplinario y flexible que forme investigadores con una visión amplia de los sistemas ambientales.(diciembre 2015)	Constancia de movilidad de los profesores	Semestral (diciembre 2015)	Coordinador General del Posgrado	3 Académicos del Núcleo Académico Básico	3/8 37.5 %	Tres académicos que participan en la Maestría en Ciencias en Sistemas del Ambiente asisten desde septiembre al Diplomado del Modelo Humanista Integrador basado en Competencias
Promover el intercambio académico y la movilidad estudiantil a nivel nacional, para compartir experiencias entre las instituciones de Educación Superior. (diciembre 2015)	Constancia de movilidad de la estudiante	Semestral (diciembre 2015)	Coordinador Académico de la MCSA	Presentación de cartel en Congreso Nacional	1/1 100 %	Un estudiante participó en el XI Congreso Nacional de Biología Molecular y Celular de Hongos, del 25 al 29 de octubre de 2015, Puebla y cursó la unidad de aprendizaje optativa (Biotecnología), en otro centro de investigación.
Impulsar la colaboración intra, interinstitucional e internacional de académicos e investigadores para crear redes temáticas (continuo)	Convenios de colaboración	Semestral (diciembre 2015)	Coordinador General del Posgrado	Convenios de colaboración con otras IES	100 %	Se tienen convenios vigentes con otras IES como la BUAP, UJAT, ITSSMT, UNAM, CINVESTAV, CIIDER-UATX, Universidad Autónoma Chapingo.
Fomentar la vinculación con los sectores públicos y privados a través de convenios de investigación, elaboración de material didáctico técnico y de divulgación y asesorías profesionales. (continuo)	Convenios de colaboración	Semestral (diciembre 2015)	Coordinador General del Posgrado	2 Convenios de colaboración	100 %	Convenio con PROFEPA en proceso de formalización. Convenios vigentes con: PGJE (hasta el 2018) SEMARNAT (Indefinido)
Promover a través de las competencias el desarrollo de grupos académicos y de investigación en las IES, incorporarse a la planta productiva y/o sumarse a las diversas entidades privadas y gubernamentales de manera competitiva. (diciembre 2015)	Instrumento de medición para los egresados	Al egreso de la generación 2013-2015	Coordinador Académico de la MCSA	1/1 estudiante de la primera generación	1/1 100 %	La estudiante de la generación (2013-2015) egresó en primavera de 2015 y realizó el examen de grado en otoño del mismo año. Se le aplicó el instrumento para el seguimiento de egresados (505-RGE-08).

Análisis y Conclusión de los resultados/ Acuerdos:

Apoyar al Núcleo Académico Básico para que realice actividades académicas con otras IES y fomentar la movilidad de los estudiantes de la MCSA en otros programas educativos. Dar seguimiento a la primera estudiante egresada de la MCSA.



B. RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Información revisada: Informe de la 17^a Auditoría Interna y Control de Hallazgos 201-RG-22

Desglose detallado de los resultados:

No. De acciones por auditoría	No. De Acciones abiertas	No. De Acciones cerradas	Total	% de Mejoras=Acciones Cerradas/Total de acciones
0	0	0	0	0

Análisis y Conclusión de los resultados/
Acuerdos:

En la 17^a Auditoría Interna (marzo 2015), la Maestría en Ciencias en Sistemas del Ambiente fue auditada por primera vez y no se hizo ninguna observación.

C. SATISFACCIÓN, RECLAMOS Y RETROALIMENTACIÓN DE LOS USUARIOS

Análisis de la satisfacción de los usuarios:

(Referencia: Satisfacción del usuario 101-RG-03)



Universidad Autónoma de Tlaxcala

Registro: INFORME DE REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN

Código: 101-RG-02
07
Revisión: Dic 2014

Desglose
detallado de los
resultados:

Proceso Maestría en Ciencias en Sistemas del Ambiente	Instrumento de medición	Resultado / avance	Meta	Interpretación breve del resultado /Acciones
505-RGP-09 Evaluación a los académicos Indicadores Excelente 91-100% Bueno 81-90% Regular 71-80% Suficiente 61-70% Pésimo 10-60%	Otoño 2015 3er. semestre 1/1 encuesta Asistencia y puntualidad Programación del académico Competencia del académico Grado de participación del estudiante en clase Idoneidad de las evaluaciones	95.5% 95.5% 95.5% 95.5% 95.5%	95%	Se observa el compromiso de los académicos y se refleja en los excelentes resultados obtenidos. Se recomienda mantener la calidad en las actividades académicas del posgrado.
505-RGP-10 Evaluación al Comité Tutorial Indicadores Excelente 91-100% Bueno 81-90% Regular 71-80% Suficiente 61-70% Pésimo 10-60%	Otoño 2015 3er. semestre 1/1 encuesta Director de tesis. Seguimiento al proyecto de investigación Revisión de protocolo/avances escritos de investigación Apoyo al estudiante con equipos y reactivos para el proyecto Recomendación de literatura Responsabilidad de los Tutores. Muestra interés en el desarrollo de la tesis Revisión de protocolo / avance escrito	95.5% 95.5% 95.5% 95.5% 95.5%	95%	El Comité Tutorial tuvo un desempeño excelente. Se vigilará que la relación entre el estudiante y el Comité Tutorial se mantenga en las mismas condiciones.
505-RGP-06 Encuesta de Satisfacción de los estudiantes Indicadores Muy satisfecho 76-100% Satisfecho 51-75% Poco satisfecho 26-50% Insatisfecho 0-25%	Otoño 2015 3er.semestre 1/1 encuesta Fomento de habilidades Planta docente Ambiente de la UATx Biblioteca central Biblioteca especializada Laboratorios especializados Centro de Cómputo Servicio administrativo central Servicio Administrativo local Servicio académico	95% 93.3% 95.5% 95.5% 95.5% 95.5% 90% 95.5% 95.5% 95.5%	95%	Los resultados obtenidos muestran que el estudiante se encuentra muy satisfecho con la MCSA. Mantener la calidad en las actividades académicas y administrativas relacionadas con la MCSA.



Universidad Autónoma de Tlaxcala

Registro: INFORME DE REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN

Código: 101-RG-02
Revisión: 07
Dic 2014Desglose
detallado de los
resultados:

Proceso Maestría en Ciencias en Sistemas del Ambiente	Instrumento de medición	Resultado / avance	Meta	Interpretación breve del resultado /Acciones
505-RGP-09 Evaluación a los académicos Indicadores	Otoño 2015 1er. semestre 9 / 9 encuestas			Se observa un desempeño excelente por parte de los académicos. En la idoneidad de las evaluaciones se tiene un área de oportunidad.
Excelente 91-100%	Asistencia y puntualidad	93.7%		
Bueno 81-90%	Programación del académico	93.5%		
Regular 71-80%	Competencia del académico	92.5%		
Suficiente 61-70%	Grado de participación del estudiante en clase	93.3%		
Pésimo 10-60%	Idoneidad de las evaluaciones	94.4%		Mantener la calidad de las actividades académicas.
505-RGP-10 Evaluación al Comité Tutorial Indicadores	Otoño 2015 1er. semestre 9 / 9 encuestas			El Director de Tesis tuvo un desempeño excelente en el seguimiento al proyecto de investigación, sin embargo, en los otros rubros, el Comité Tutorial obtuvo un resultado bueno (85.5%).
Excelente 91-100%	Director de tesis. Seguimiento al proyecto de investigación	95.5%		
Bueno 81-90%	Revisión de protocolo/avances escritos de investigación	95.5%		
Regular 71-80%	Apoyo al estudiante con equipos y reactivos para el proyecto	95.5%		
Suficiente 61-70%	Recomendación de literatura	95.5%		
Pésimo 10-60%	Participación activa en requisitos de egreso	95.5%		Se deberá poner atención para que los Comités Tutoriales mantengan el ritmo de trabajo constante y se alcance la meta esperada.
505-RGP-06 Encuesta de Satisfacción de los estudiantes Indicadores	Otoño 2015 1er. semestre 9 / 9 encuestas			Los estudiantes denotan áreas de oportunidad como el ambiente institucional, las bibliotecas, el centro de cómputo y los laboratorios especializados. Así mismo, se deberá mejorar la calidad de los servicios administrativos.
Muy satisfecho 76-100%	Fomento de habilidades	93.5		
Satisfecho 51-75%	Planta docente	91%		
Poco satisfecho 26-50%	Ambiente de la UATx	82.5%		
Insatisfecho 0-25%	Biblioteca central	—%		
	Biblioteca especializada	83%		
	Laboratorios especializados	63		
	Centro de Cómputo	80%		
	Servicio administrativo central	94.3%		
	Servicio Administrativo local	96.6%		
	Servicio académico	89.3%		



Universidad Autónoma de Tlaxcala

Registro: INFORME DE REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN

Código:

101-RG-02

Revisión:

07

Dic 2014

Análisis y
Conclusión de
los resultados/
Acuerdos:

En general, los dos estudiantes reflejaron estar satisfechos con las actividades académicas; se deberán mejorar los servicios académicos y administrativos que se ofrecen en la MCSA.

D. MEDICIÓN Y MEJORAS EN EL PROCESO

Información
revisada:

(Referencia: Seguimiento y medición de los procesos 201-RG-17)

Desglose detallado de los resultados	Proceso	Indicador de medición	Resultado / avance	Meta	Interpretación breve del resultado /Acciones
:	Permanencia	Oferta y selección de unidades de aprendizaje optativas	Se ofertaron unidades de aprendizaje optativas	95%	Las actividades académicas y administrativas del semestre se realizaron de acuerdo a lo previamente programado.
		Logística para impartir unidades de aprendizaje optativas			
		Control de asistencias y registro de calificaciones	100%		
		Actividades del Comité Tutorial	100%		
		Evolución académica y financiera de los estudiantes	100%		

Análisis y
Conclusión de
los resultados/
Acuerdos:

La matrícula de la MCSA se mostró estable. Se debe mantener la dinámica de trabajo estudiante-docente y estudiante-Comité Tutorial, para cumplir con los indicadores del PNPC y además reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje apegados al MHIC.

E. ESTADO DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS Y/O CORRECTIVAS

Información
revisada:

(Referencia: Acciones correctivas, acciones correctivas potenciales, acciones preventivas, 201-RG-11)



Universidad Autónoma de Tlaxcala

Registro: INFORME DE REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN

Código: 101-RG-02
Revisión: 07
Dic 2014Desglose
detallado de
los resultados:

No. Acciones Correctivas	No. Acciones Preventivas	No. Acciones correctivas potenciales	No. Acciones de mejora	Acciones abiertas	Acciones cerradas	Total	% de Mejoras=Acciones Cerradas/Total de acciones
0	0	0	0	0	0	0	0

Análisis y
Conclusión de
los resultados/
Acuerdos:

La Maestría en Ciencias en Sistemas del Ambiente se encuentra funcionando de acuerdo al sistema de gestión de la calidad, fue auditada en la 17^a Auditoría Interna (marzo 2015) y no tuvo ningún hallazgo.

F. ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISIONES ANTERIORES POR LA DEPENDENCIA

Información
revisada:

(Referencia: Informes semestrales anteriores 201-RG-02)

Desglose
detallado de los
resultados:

En otoño de 2015 se concluyó por primera vez con los tres procesos (ingreso, permanencia y egreso).

Análisis y
Conclusión de
los resultados/
Acuerdos:

La Maestría en Ciencias en Sistemas del Ambiente, es un PE que realiza las actividades académicas y administrativas observando la política institucional y dentro de los lineamientos del sistema de gestión de la calidad, a fin de implementar las acciones oportunas.

G. CAMBIOS QUE PUEDAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Información
revisada:

(Referencias: Cualesquiera de las referencias anteriores)

Desglose
detallado de los
resultados:

La MCSA ingresa al PNPC en 2015. Se deberán atender las recomendaciones de los evaluadores de CONACYT, para mantener la calidad de las actividades académicas, apoyar la formación de los estudiantes-becarios y mantener dicho reconocimiento.



Análisis y
Conclusión de
los resultados/
Acuerdos:
La MCSA es un programa que tiene sus procesos académicos y administrativos implementados de acuerdo al sistema de gestión de la calidad.

H. RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Información
revisada:
(Referencias: (Mejoras establecidas en la unidad o dependencia)

Desglose
detallado de los
resultados:
En la MCSA es la primera vez que se concluye con la aplicación de los tres procesos (ingreso, permanencia y titulación), por lo tanto, se deberá realizar un análisis de los mismos.

Análisis y
Conclusión de
los resultados/
Acuerdos:
Realizar oportunamente las mejoras a los procesos de la MCSA.

Análisis y Conclusiones generales del Informe:

En general, la MCSA obtuvo excelentes resultados durante este semestre. Se deberán reforzar las actividades y/o estrategias que permitan alcanzar la meta propuesta en todos los rubros señalados. Se buscará mantener la calidad en las actividades académicas y se pondrá atención en los indicadores que serán evaluados por CONACyT, en especial los correspondientes al núcleo académico básico, a los estudiantes y a la infraestructura..

Fortalezas:

La MCSA obtuvo el ingreso al PNPC, lo cual, impulsa el incremento en la matrícula, actualmente se tiene a 10 estudiantes con beca CONACyT. También se integraron tres doctores a través del programa Cátedras CONACyT para reforzar el núcleo académico. Además, de éstos últimos, otros docentes asisten al diplomado para la capacitación en el MHIC (de septiembre de 2015 a enero de 2016).

Debilidades:

Los espacios físicos destinados para las actividades de la MCSA, no son suficientes. Para la atención de los estudiantes sólo se cuenta con un salón de usos múltiples. Se deberá realizar la gestión correspondiente para la construcción y equipamiento de los nuevos espacios.



Universidad Autónoma de Tlaxcala

Registro: INFORME DE REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN

Código: 101-RG-02
Revisión: 07
Dic 2014

Atentamente

MSP. Patricia Limón Huatrón CENTRO DE INVESTIGACIÓN Dra. Elizabeth García Gallegos
Coordinadora General del CIGyA EN GENÉTICA Y MEDIO Ambiente Responsable del SIGC



Dra. Libertad Juárez Santacruz
Coordinadora Académica de la MCSA